

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13					国の基準で定められたスペースを確保していますが、児童が多い日などは狭く感じることがあるかもしれません。 活動に合わせて机や椅子を移動させるなどの対策をとり、安全面にも十分に配慮していきたいと考えております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13					職員はいずれかの専門資格（児童指導員、保育士、作業療法士、言語聴覚士等）を有しており、日々、児童の特性・課題に合わせた療育をおこなうよう努めております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13					構造的に段差は少なく、概ねバリアフリーになっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					毎日の清掃、消毒をおこない清潔を保てるよう努めております。 運動などをおこなうときは、机や椅子を移動させ、安全なスペースを確保しております。 また机や椅子の角については保護する緩衝材などをつけて対応しております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13					個別支援計画や専門職が立てた専門的支援計画を職員間で共有し、一人ひとりの特性に応じた療育をおこなうよう努めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1				令和7年度分はホームページで公表しております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					支援計画作成は、保護者様のニーズ・課題について話し合いを重ね、児童の発達に合わせ一人ひとりに最適な内容となるよう、支援計画の作成に努めております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					児童発達支援ガイドラインを踏まえ、児童の状況や保護者様のご意向に基づき、具体的な支援内容を設定し支援計画を作成しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					作成した一人ひとりの支援計画は、全職員に周知・共有し、支援計画に沿った支援をおこなっております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1			夏休み等の期間には普段と違う活動があったり、季節のイベントごとの制作があったり、子どもが楽しんでいます。	児童の状況に合わせ、個別療育の他、イベントや製作・集団活動も取り入れ、活動が固定化しないよう工夫しております。 また、利用頻度が少ない児童に関しては、イベントなどに参加できるよう日程を調整しております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	8	2	1	2		保護者様のご意向をうかがいながら、交流機会を検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					深くご理解いただけるように丁寧に説明するよう心がけております。 また、契約時に質問やご不明な点がないかなどを確認させていただいております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1				支援計画の内容を示す中でわかりやすい言葉を使って丁寧に説明するよう心がけております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	2	1		家族支援や担当者会議を通して、助言・支援に努め、ご要望や必要に応じて面談をおこなうなど、保護者様に寄り添う支援を心がけております。 保護者様のお悩みやお困りごとなどをお聞きし、必要な助言や効果的な支援方法などをお伝えするように努めております。 研修会の開催については検討課題として考えてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13				毎回アプリで活動内容や写真等を見ることができて安心できます。	送迎時や日々の連絡帳にて、児童の様子をお伝えし、発達状況や課題について共通理解に努めております。 また、電話連絡や面談の場を設け、より密な情報共有をおこなうよう努めております。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1			子育ての助言はしていただけるが、面談はない。	モニタリングの時期や送迎時の時間にお話をさせていただく時間を設けておりますが、不十分な面もあったかと思っております。 必要に応じて面談等をおこない、お悩みやお困りごとなどのご相談をうかがった際は、最善の助言・回答ができるよう努めていきたいと思っております。 今後も保護者様の心配ごとや不安なことをいつでも安心してご相談いただけるよう努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					家族支援等を通じて保護者様のお悩みやお困りごとなどをお聞きし、必要な助言や効果的な支援方法などをお伝えするように努めております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4		3	6		事業所の行事をおこなう中で、保護者様のご意向をうかがいながら、交流の機会を設けるなど検討してまいります。 ご要望が多いときは、勉強会を開催するなど検討していきたいと思っております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			1		保護者様のご意見やご相談については、一つひとつ迅速、丁寧な対応を職員一同努めてまいります。 また、相談窓口も設けており、ご契約時に説明させていただいておりますので、ぜひご利用ください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					保護者様には連絡帳を始め、口頭でも伝達しており、専門用語は避け、わかりやすい言葉を使うよう心がけております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12			1		公式 Web サイトのブログにて事業所の様子をお伝えしております。 また、定期的に「COMPASS だより」「事業所だより」を発行し、児童の日々の様子や行事の様子などを写真とともにわかりやすく掲載しております。 「事業所だより」では月間行事予定なども掲載しております。 YouTube や Instagram などの動画配信で全国のコンパスの療育風景などを紹介していることを再度お知らせしていきたいと思っております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					個人情報に関する書類は鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分配慮しております。 公式 Web サイトのブログや事業所だよりに掲載するため、写真や動画の撮影が必要な場合には事前に許可をいただいております。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			2		各種マニュアルを策定するとともに、事業所に掲示してご契約時にご案内させていただきます。 避難訓練などは毎年4回おこなっております。 避難訓練の様子などは「事業所だより」で紹介しております。 送迎時を含む緊急時の対応についても、避難訓練の際に取り入れていくなど検討していきたいと思っております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			2	子どもも避難訓練の話を家で教えてくれます。	避難訓練は、児童も参加しての訓練を実施しております。 訓練を何回かおこない、いくつかの曜日を網羅できるように努めてまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1		災害時の避難場所や連絡先などをお知らせし、毎年おこなう避難訓練の様子などは「事業所だより」で紹介しております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			1		契約時に「99カード」を記載していたり、事故等（ケガ等を含む。）が発生した際には速やかに連絡ができるよう対応しております。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	12			1		児童にとって「安心して利用できる場所」と思ってもらえるように努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	12			1		通所を楽しみにしていただいているよう職員一同たいへん嬉しく思っております。 今後も運動療育、イベントなどを取り入れ、日々の活動が固定化しないよう努めてまいります。 また、通所が児童の負担にならないよう、児童の言葉かけや支援をおこない、その時々様子の適した言葉かけや支援をおこない、毎回の利用が楽しいものになるように努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	13					児童の成長を感じていただき、職員一同たいへん嬉しく思っております。 職員は、児童の特性・課題に合わせた療育をおこなえるように配慮をしております。 保護者様からのご意見を参考にし、よりご満足いただける事業所となるように努めてまいります。